

「アウトプット日本語コミュニケーション-N3レベル」

株式会社グローバルウィザス

I.C.NAGOYA

永田 陽子

ウィザスグループについて



【コーポレートビジョン】

“社会で活躍できる人づくり”を実現できる最高の教育機関をめざす

- 会社名 : 株式会社ウィザス (With us Corporation)
- 設立 : 1976年7月10日
- 資本金 : 1,299百万円
- 本社所在地 : 大阪市中央区備後町3丁目6番2号 KFセンタービル
- 従業員数 : 正社員797名 ※2020年3月31日現在
- 上場市場 : 東証JASDAQ
- 認定 : 有料職業紹介許可番号 27-コ-302270
登録支援機関登録番号 19 登-002709



学習塾事業

幼児から高校生までを対象とする教科学習指導・進学受験指導並びに能力開発指導
(株)ウィザス、(株)フォレスト、(株)佑学社、(株)学習受験社、京大ゼミナール久保塾(株)



高校・キャリア支援事業

広域通信・単位制高等学校の運営及び高等学校卒業程度認定試験（高認）合格のための受験指導、海外からの留学生を対象にした日本語教育サービス等
(株)ウィザス、(株)エヌ・アイ・エス、(株)Genki Global、
(株)ウィザス グローバル ソリューションズ



その他

WEB上での速読を主体とする各種教育サービス、ICTソリューションサービスを提供するICT教育・能力開発事業、企業向け社員教育コンテンツの開発・販売を行う企業内研修ポータルサイト事業、ランゲージサービス事業、ヘルスケア事業等

(株)SRJ、(株)レピックグローバル、(株)吉香、(株)ウィザスイーライフ等

私たちは46年以上ずっと教育に携わっています

日本の学生向け教育サービス

生徒第一・・・だから
第一ゼミナール



小・中・高向け学習塾

生徒第一・・・だから
第一学院高等学校



通信制高等学校

海外日本語教育サービス



●フィリピン



●ミャンマー



Moe Moe Family General Service Co., Ltd.

●カンボジア



HP Human Power Co., Ltd.



トピックス

ウィザスが日越大学と日本語教育センターの基本合意契約を締結

2022-05-02



はオンラインでライブ中継された。

株式会社ウィザス（生駒富男社長、大阪市）は3月17日、ベトナム国家大学ハノイ校の7番目のメンバー大学である日越大学（古田元夫学長）とベトナム国内での日本語教育などの教育活動推進にあたり、日越大学附属日本語教育センター（以下、JLEC）の共同運営に関する基本合意契約を締結した。

古田学長、生駒社長、同大学で日本語教育プログラムを総括する早稲田大学大学院の宮崎里司教授の三者で行われた共同運営に関する調印式並びに記者発表会の様子



日本留学 長期・短期

世界各国から数多くの学習者を受け入れ、進学、就職など個々の目的に合わせた授業を提供しています。



外国人介護職員 日本語学習コース

日本で働く外国人介護職員の日本語学習を支援します。分野の専門用語はもちろん、文化やマナーの違い等、日本で働く上で必要なスキルも学びます。



オンライン 日本語教育

日本国内外の学習者に向け、よりフレキシブルな日本語授業を展開しております。



法人・団体向け諸外国語 学研修

海外でのビジネスには欠かせない語学はもちろん、異文化研修など目的に合わせたカリキュラムをご用意できます。



日本語教師養成事業

質の高い日本語教育を提供できる優秀な日本語教師の養成を全国に展開しています。企業で働く外国人や外国人留学生、国内で生活する外国人への日本語教育に貢献します。



通訳・翻訳事業

通訳・翻訳サービスや、語学・文化への理解など、国際感覚を身に付けた人材の派遣サービスなどを展開しています。多様化する国際社会の中で、人々が求めているインターナショナル・ホスピタリティをご提供します。

グローバルウィザスの福祉系実績

(2022年4月末現在)



現在ご利用いただいている病院、施設

施設名	出身国	累計人数
高齢者福祉施設 大地の丘	フィリピン	18名
介護老人保健施設 アットホームしろとり	フィリピン	10名
介護老人保健施設 ケアポート白鳳	フィリピン	11名
鷺見病院	フィリピン	13名
特別養護老人ホーム 葉栗の郷	フィリピン	12名

左記のほか施設系実績 57名

- フィリピン44名
- ベトナム8名
- ミャンマー5名

介護就職を目指して、通学する方も多数います。

(在籍累計実績93名：フィリピン67名、ベトナム24名、インドネシア2名)

外国人介護職員の育成について ～オンライン日本語教育一例をご紹介します～

グローバルウィズ
Global With us

	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	備考
1 年 目	①日本語学習(復習) 1)既習語彙表現の整理・確認 (会話等運用練習含む) 2)異文化理解、マナー理解 ①介護の基礎研修(特定技能) ※必要に応じて実施				②日本語学習(N3相当) 1)新規語彙表現導入・学習 (予習→授業内での運用練習) 2)漢字学習 (予習→授業内での意味・読み確認) 3)読解練習 (様々な形式のものを読み、必要な情報を検索する)								・ JLPT(7月、12月)
	「介護の言葉と漢字」												
2 年 目	②介護の日本語(N3相当) 1)語彙表現・漢字・読解・介護用語の運用練習 申し込み(4技能)				③国家試験対策 ※必要に応じて実施 人間と社会 ・人間の尊厳と自立 ・人間関係とコミュニケーション ・社会の理解 こころとからだのしくみ ・認知症の理解 ・障害の理解 ・こころとからだのしくみ 医療的ケア 介護 ・介護の基本 ・コミュニケーション技術 ・生活支援技術 ・介護過程								・ JLPT(7月、12月) ・ 実務者研修など
	医療的ケア 介護 ・介護の基本 ・コミュニケーション技術 ・生活支援技術 ・介護過程				こころとからだのしくみ ・発達と老化の理解 総合問題				3)国家試験過去問の問題文、選択肢の日本語理解 4)国家試験に出る語彙の学習				
3 年 目													

“アウトプット日本語コミュニケーション”

①日本語だけでなくコミュニケーションの土台となる
「傾聴」スキルを使って、「自己理解・他者理解」や
「異文化理解」を学習

②4技能「読む・聴く・書く・話す」を学習

③独自の学習管理システム「LMS」の導入

④双方向オンライン授業「インタラクティブな学びの場」を提供
e-ラーニング(動画) で学んだことを双方向オンライン授業でアウトプット



日本語オンライン学習コース

アウトプット日本語コミュニケーション

①【初級復習・介護の基礎研修】～心をつなぐ編～

学習目標目安：介護職で使うコミュニケーション場面に対応できるようになるための講座

日本人スタッフ、利用者様とのコミュニケーション力だけではなく、
介護のスキルアップにもつながります！

②【N3レベル学習】～自立編～

学習目標目安：夜勤ができるようになるための講座

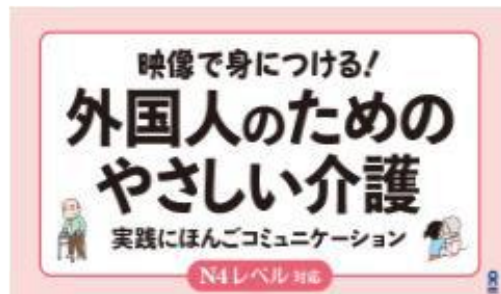
介護記録や申し送りもレベルアップ！

③【介護福祉士国家試験対策】

学習目標目安：介護福祉士国家試験合格するための講座

介護福祉士国家試験特有の日本語も同時に学びます！

アウトプット型オンライン教材の紹介①



目次例

第13章	食事介助	103
	Assisted Feeding / Hỗ trợ ăn uống	
	食事介助の注意点	104
	Things to be careful of during assisted feeding / Những điểm lưu ý khi hỗ trợ ăn uống	
	利用者を食堂へ案内	106
	Guiding Care Recipients to the Dining Area / Hướng dẫn người sử dụng dịch vụ đến phòng ăn	
	利用者へメニューの説明	107
	Guiding Care Recipients to the Dining Area / Giải thích thực đơn cho người sử dụng dịch vụ đến phòng ăn	
	クロックポジション	108
	Clock position / Vị trí thao mặt đồng hồ	
	確認テスト Check Test / Bài kiểm tra — 109	
第14章	排泄介助	111
	Toileting Assistance / Hỗ trợ đi vệ sinh	
	排泄介助に必要なもの	112
	Things needed for toileting assistance / Những vật dụng cần thiết trong việc hỗ trợ đi vệ sinh	
	トイレ介助の声かけ	113
	Approaching care recipients to assist with toileting / Lấn tiếng hỗ trợ đi vệ sinh	
	トイレ介助の声かけの例	114
	Example of approaching care recipients to assist with toileting / Ví dụ về việc lấn tiếng hỗ trợ đi vệ sinh	
	おむつ交換の声かけ	115
	Approaching care recipients to change their diapers / Lấn tiếng mời thay tã	
	確認テスト Check Test / Bài kiểm tra — 117	
第18章	記録	149
	Records / Biên bản	
	記録の書き方	150
	How to write records / Cách ghi biên bản	
	食事の声かけと記録	151
	Record of approaching for a meal / Việc lấn tiếng mời dùng cơm và biên bản	
	利用者の体調確認と記録	152
	Record and check of care recipient's condition / Xác nhận tình trạng sức khỏe của người sử dụng dịch vụ đến phòng ăn và biên bản	
	確認テスト Check Test / Bài kiểm tra — 157	
第19章	申し送り／引き継ぎ	159
	Handing Over / Bàn giao công việc/ chuyển giao	
	朝礼①	160
	Morning Assembly ① / Báo cáo liên lạc buổi sáng ①	
	朝礼②	161
	Morning Assembly ② / Báo cáo liên lạc buổi sáng ②	
	朝礼③	162
	Morning Assembly ③ / Báo cáo liên lạc buổi sáng ③	
	夜勤を始める前の申し送り／引き継ぎ	163
	Handing over before the night shift begins / Bàn giao/chuyển giao công việc trước khi bắt đầu ca đêm	
	確認テスト Check Test / Bài kiểm tra — 165	

<https://www.youtube.com/watch?v=Oz21Vt7WwM8>

※URLをクリックすると今教材のHPがご覧になれます

eラーニングでスキルのイメージを行い
日本語教師によるオンライン授業でアウトプット練習
→スキルとコミュニケーションを現場で活かす！！

アウトプット型オンライン教材の紹介②



<https://www.youtube.com/watch?v=BuffTZMkBmI>

※URLをクリックすると教材のHPがご覧になれます



日本語学校で学習する場合の学習時間の目安（非漢字圏）

- ・ N4→N3レベル
 - ・ N3→N2レベル
- 各レベルともに200～400時間が必要
→継続した自立学習を進める上でも、学び方を知り、活用し成長実感があることが大事です！

e-ラーニングのみではモチベーションの維持が難しい・・・

⇒**自立学習の支援が重要！**

e-ラーニングで学び、**日本語教師によるオンライン授業でアウトプット練習**
→現場で活かす

“アウトプット日本語コミュニケーション” オンライン授業の様子(当日ご覧いただけます)

介護の日本語アウトプット(一例)

介護の日本語 (N3相当) サンプル

7. ～ほど

1. 介護場面での使用例 (2～3例ほど)

- 1) 利用者のAさんに聞いてみたら、立っているのもつらいほど腰が痛いと言っていた。
- 2)
- 3)

2. 練習①

次の会話の〔 〕の部分を使い換えましょう。

看護師: すみません、山田さんが、「腰が痛い」と言っているのですが。
どのくらい痛いと言っていますか。詳しく教えてください。

介護職: **〔立てない〕ほど痛い、と言っています。**

看護師: そうですか。ちょっと見てみましょうか。

例) 立てません

① 歩けません

② 起き上がれません

③ じっとしているのもつらいです

3. 練習②

次の会話を読んでください。

介護職: Aさん、今からお散歩に行きませんか。

利用者: うーん、今日は行きたくない。

介護職: そうですか。いつもあんなに楽しみにしていたのに、今日はどうしたんですか。
何かありましたか。

利用者: うーん、足が痛くて、立ったり、歩いたりするのも辛いよ。

介護職: そうですか。じゃあ、今日はお散歩はお休みにしましょう。

利用者: そうね。今日はそうして欲しいわ。

受講生とオンラインカウンセリングの実施

日本語コミュニケーションの観点からキャリアサポートします！
学習開始時に学ぶ目的を明確にし、目標設定。3ヶ月に1回振り返り、
法人様の求める人材や、なりたい自分の姿に近づけていきます。

日本（にほん）で働（はたら）く海外出身者（かいがいしゅっしんしゃ）のための
キャリアプランシート



企業のご担当者様とオンラインカンファレンスの実施

現在進行形のコミュニケーション課題の解決に寄り添います！

毎月の学習報告だけでなく、
3ヶ月毎にご担当者様へ【キャリアプランシート・学習進捗・学習評価】
を報告するとともに現場での状況をお伺いし、一緒に課題解決へ！





情報提供

弊社女性社員が
講師です！！

講師

I.C.NAGOYA Huynh Thi Chau Vy

I. C. NAGOYAで働く、日本在住7年のベトナム人社員です。日本の企業で働いてきた経験とベトナム人の目線から、ベトナム人と円滑に仕事をしたりコミュニケーションを取るために役立つ知識をお伝えいたします。

外国人と一緒に働くための 国別事情セミナー：ベトナム編

(現地国事情、習慣、ベトナム人とのコミュニケーションの取り方など)

■日 時 2022年6月28日 (火) 13:30～16:30
■方 法 Zoomミーティング

カリキュラム

1. 日本人が知っておきたいベトナムの一般事情
 - (1) ベトナムの歴史・文化
 - (2) ベトナム人の国民性
 - (3) 日本との関係性
2. ベトナム人の習慣
 - (1) 日本人との習慣の違い
 - (2) 日本人との共通点
 - (3) 職場での注意点
3. ベトナム人とのコミュニケーションの取り方
 - (1) ポイント (話しやすい話題など)
 - (2) ベトナム語会話基礎
4. まとめ

Xin chào! (シンチャオ)
一日中(朝昼晩)使えるとても便利なあいさつ

ベトナムには、昼寝の習慣があります。

一般社団法人 中部産業連盟 主催

<https://www.chusanren.or.jp/sc/sdata/4894.html>

日本語教育、介護の日本語教育、異文化理解研修 に関するお問合せ先

お電話、メールでの
お問い合わせはこちら

株式会社グローバルウィザス



I.C.NAGOYA

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 3-26-19 名駅永田ビル

TEL : 052-581-3370

E-mail : info@icn.gr.jp